

El **Servicio de Pediatría del Hospital Heller** se encuentra en un Hospital General de Agudo de complejidad media (nivel VI). Se encuentra ubicado en la zona oeste de la capital neuquina, siendo hospital de referencia de zona sanitaria en la Zona Metropolitana.

La población total de su **zona de influencia** para prestaciones hospitalarias es de aproximadamente 150.000 habitantes. Encontrándose en esta área los centros de salud que son de su influencia: San Lorenzo Norte, San Lorenzo Sur, Progreso y Nueva Esperanza, Colonia nueva Esperanza, Alma Fuerte. Todos ellos con equipos interdisciplinarios y capacidad para resolver gran parte de la demanda del primer nivel de atención, de la población correspondiente a su área. Por otra parte, es conocida la situación en lo referente a necesidades básicas insatisfechas la cual alcanza un alto porcentaje en la mayoría de los habitantes de la zona. Agregado a ello, existen otras problemáticas concomitantes como el alto nivel de desocupación, la violencia in crescendo actual, la tasa de adicciones, la

Encuadrado en esta realidad sanitaria, la atención brinda asistencia sanitaria a la población infantil de su área de influencia, tanto en internación como de modo ambulatorio.

El servicio cuenta con:

a) Internación Pediátrica: Conformada por 25 camas para la internación pediátrica con complejidad mediana a baja, distribuidas en dos sectores de atención; con una modalidad por cuidados progresivos. El promedio anual de internación para los últimos años es de 1000.

b) Área Neonatal: Se registran entre 1300 a 1400 partos anuales. En internación neonatal se encuentran 10 plazas, distribuidas según cuidados progresivos, de igual manera cuenta con incubadoras para uso en internación y para traslado neonatal.

Se asisten neonatos desde 34 semanas de gestación y /o mas de 2000grs.

El número aproximado de internaciones neonatales es de 350 por año.

También un número de 22 plazas destinadas a la internación conjunta del binomio materno – neonatal.

c) Atención Ambulatoria:

El número anual de consultas ambulatorias es de 4.500 aproximadamente. Lo cual representa cerca del 90% de las consultas totales

Consultorio de pacientes citados: uno semanal por profesional, seguimiento, patologías, pacientes con patologías crónicas, etc.

Consultorio de control del niño sano: según guía provincial del menor de 6 años.

Consultorio de seguimiento del paciente prematuro y menor a 2500 grs

Grupo interdisciplinario de seguimiento de pacientes complejos con patologías del neurodesarrollo.

Consultorios con atención conjunta a especialista: cardiología, infectología, endocrinología.

Consultorio HaViSa (hábitos de vida saludable): atención interdisciplinaria que aborda la atención de pacientes con sobrepeso u obesidad y sus familias.

Atención sectorizada al paciente con patología respiratoria prevalente en época invernal, a través de la modalidad posta de bronquiolitis e internación abreviada.

Consultorio de demanda espontánea de pacientes, 2 semanales fuera de época invernal.

Consultorio de lactancia que, asiste a las pacientes en puerperio con dificultades para la lactancia tanto en internación como en forma ambulatoria.

Curso de RCP para padres, de dictado semanal.

d) Actividad Docente

Residencia de medicina general (rotación de alumnos por neonatología y pediatría)

Rotación de alumnos de la cátedra de pediatría y ciclo de síntesis de la Universidad Nacional del Comahue

Curso de capacitación y actualización continua, con frecuencia semanal donde se actualizan temas seleccionados. Aprobado por la Subsecretaría de Salud y declarado de interés Provincial; con examen final y puntaje para el curriculum.

Ateneo clínico donde se presentan casos clínicos que ameritan discusión, de frecuencia semanal.

Ateneo conjunto con ginecología y obstetricia, de frecuencia mensual.

Capacitación anual a cargo de FUNDASAMIN con tratamiento de temas de importancia neonatal.

De interés nacional.

e) Otras actividades

Grupo RENAC (registro nacional de anomalías congénitas)

Protocolo de fetos muertos en conjunto con genética y obstetricia

Talleres (de embarazo, de salud sexual y reproductiva)

Comités (docencia e investigación, infectología, de lactancia)

Jornadas de capacitación conjunta con enfermería

**Especialidades:**

ORL, traumatología, oftalmología, psicología, psiquiatría, servicio social, fonoaudiología, kinesiología, estimulación temprana, nutrición, infectología, cardiología, endocrinología, clínica médica, ginecología y obstetricia, medicina general, cirugía general.

El Hospital cuenta con el funcionamiento de **la División Área Programa** desde hace aproximadamente un año, cuya zona comprende alrededor de 50.000 habitantes, con una influencia de 120.000. Poseen espacio propio y recurso humano compuesto por: Licenciada en enfermería, un agente sanitario, un chofer, una médica generalista y personal administrativo. De esta división depende el Equipo de Salud Escolar, Atención domiciliaria, Salud Sexual y Reproductiva. Se realizan actividades con la Huerta del hospital a través del Servicio de Salud Mental, además los grupos de Lactancia Materna, HAVISA (Hábitos de Vida Saludable), MIO (Manejo Integral de la Obesidad) y distintas redes que funcionan en la zona, comisiones vecinales, sociedades de fomento, hogares de menores.

El equipo de salud escolar concurre a las escuelas a realizar vacunación de alumnos y control clínico de los niños. Conjuntamente una licenciada en nutrición trabaja con hábitos de vida saludables. El equipo asiste a 8 escuelas primarias, 3 secundarias, 3 jardines de infantes y, 3 centros de cuidados infantiles.

Se realiza atención domiciliaria a aproximadamente 20 pacientes. Recientemente se ha comenzado con recaptación de pacientes prematuros. El agente sanitario realiza relevamientos, control de focos, otorgamiento de turnos, etc.

**En el año 2017 se sumará como sede para la formación de residentes de la provincia..**